

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ – VIDAXL.CZ

Verze 2026.04

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s nákupy a aktivitami na těchto webových stránkách.

Webové stránky provozuje vidaXL Marketplace Europe B.V., společnost registrovaná v Nizozemsku, která zprostředkovává transakce a provozuje platformu pro online prodej. Produkty prodávané prostřednictvím webových stránek nabízí vidaXL Commerce Europe B.V.

V těchto Zásadách se výraz „vidaXL“ vztahuje na vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Commerce Europe B.V. a případně na další subjekty spojené s vidaXL, které se podílejí na provozu obsluze nebo podpoře internetového obchodu.

SHRNUTÍ:

Kategorie	Podrobnosti
Kdo shromažďuje údaje?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (provozovatel internetového obchodu), vidaXL Commerce Europe B.V. (prodávající zboží), Další třetí strany v závislosti na interakci (viz Sekce 4 zásad).
Právní základy a scénáře zpracování	Plnění smlouvy, právní povinnost, oprávněný zájem, souhlas nebo soudní nároky. <u>Příklady:</u> - Návštěvníci → údaje o IP, zařízení, údaje o chování (analytika/personalizace) - Zákazníci → kontaktní údaje pro objednávky a podporu - Majitelé účtu → přihlášení, sledování objednávek, prevence podvodů - Objednávky/platba → bezpečné zpracování fakturačních a dodacích údajů - Aukce → údaje o nabídkách shromážděné za účelem zajištění spravedlivého použití - Seznamy přání → ukládány za účelem personalizace zkušeností - Recenze → sdílené přímo nebo prostřednictvím partnerů, sloužící k ověření - Zákaznický servis → hovory, e-maily, chaty jsou zaznamenávány; hovory mohou být nahrávány - Newsletter → zasláno na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu
Sdílení údajů	Sdílené se společnými/nezávislými správci (např. platby, doručování, marketing), zpracovateli (např. CRM, hosting, chatovací nástroje), dílčími zpracovateli a dalšími příjemci (např. sledování podvodů, úřady).

Kategorie	Podrobnosti
Vaše práva	Přístup, oprava, vymazání, omezení, námitka, žádost o přenositelnost, podání stížnosti u Úřadu pro Ochranu Osobních Údajů. Kontaktujte společnost vidaXL pomocí údajů uvedených v úplném znění zásad.
Mezinárodní přenosy	Údaje mohou být přenášeny mimo EHP se zárukami, jako jsou Standardní Smluvní Doložky.
Uchovávání údajů	Uchovává se pouze podle potřeby, např. 10 let pro daňové účely, 2 roky pro neaktivní účty. Podrobnosti naleznete v sekci 7.
Bezpečnostní opatření	Technická (SSL/TLS), organizační (školení zaměstnanců, omezený přístup), monitorování, minimalizace dat, plánování reakce na incidenty.

OBSAH

1. DEFINICE	3
2. KDO SHROMAŽDUJE OSOBNÍ ÚDAJE?	3
3. PRÁVNÍ ZÁKLAD A ČINNOSTI ZPRACOVÁNÍ	3
3.1 PRÁVNÍ ZÁKLAD	3
3.2 NAŠE ZPRACOVÁNÍ A DŮVODY	4
3.2.1 NÁVŠTĚVNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU (shromažďování údajů se může lišit v závislosti na vašem nastavení souborů cookie).	4
3.2.2 Zákazníci internetového obchodu.	5
3.2.3 Majitelé účtů.....	5
3.2.4 Objednávky a platby	6
3.2.5 Aukce	6
3.2.6 Seznamy přání.	7
3.2.7 Recenze	7
3.2.8 Komunikace se zákaznickým servisem	9
3.2.9 Newsletter.....	10
3.2.10 Věrnostní program vidaXL+	11
4. S KÝM SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE.....	11
5. VAŠE PRÁVA	13
6. MEZINÁRODNÍ PŘENOSY	14
7. JAK DLOUHO BUDOU MOJE ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?	15
8. JAKÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ JSOU PŘIJATA NA OCHRANU MÝCH ÚDAJŮ?.....	16
9. JAK MOHU PODAT STÍŽNOST	16
10. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD	17

1. DEFINICE

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů se používají následující pojmy s významem definovaným níže:

Internetový obchod:	Internetový obchod přístupný prostřednictvím www.vidaXL.cz a jakékoli jiné webové stránky, aplikace nebo adresy URL určené společnosti vidaXL pro online prodej produktů.
Interakce:	Používání funkcí webového obchodu, jako je vytvoření Seznamu přání, Dokončení objednávky, přihlášení k odběru Newsletteru, používání funkce „Můj účet“, účast v Aukcích, používání funkce Chatu nebo zapojení do jiných interaktivních funkcí.
Návštěvník internetového obchodu:	Zákazník, který navštíví webový obchod poprvé a neprovádí žádnou interakci s webovým obchodem.
Zákazník internetového obchodu:	Zákazník, který s webovým obchodem interaguje.
Účet:	Účet, který si zákazník musí vytvořit prostřednictvím webového obchodu, aby mohl zadat objednávku.
Zásady Ochrany Osobních Údajů:	Zásady Ochrany Osobních Údajů společnosti vidaXL.

Všechny pojmy použité v těchto Zásadách Ochrany Osobních Údajů, které jsou definovány v Obecném Nařízení a Ochráně Osobních Údajů (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), mají význam, který jim je přiřazen v GDPR, mimo jiné včetně: „**Osobní Údaje**“, „**Zpracování**“, „**Pseudonymizace**“, „**Příjemce**“, „**Třetí Strana**“, „**Souhlas**“, „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“, „**Dozorový úřad**“, „**Přeshraniční zpracování**“, „**Správce**“, „**Zpracovatel**“, „**Subjekt údajů**“ a „**Pověřenec pro Ochranu Osobních Údajů**“.

2. KDO SHROMAŽDUJE OSOBNÍ ÚDAJE?

2.1 Vaše Osobní Údaje může shromažďovat a zpracovávat více subjektů v závislosti na způsobu interakce s internetovým obchodem.

2.2 Odpovědnost za vaše údaje.

2.2.1 Hlavní Správce (dále společně označované jako vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** jako provozovatel internetového obchodu je vidaXL Marketplace Europe B.V. hlavním Správcem Zpracování, ke kterému dochází prostřednictvím vašeho používání internetového obchodu a jeho funkcí.
- **vidaXL Commerce Europe B.V.:** společnost, která prodává produkty uvedené v internetovém obchodě, je také alternativně společným nebo nezávislým Správcem s vidaXL Marketplace Europe B.V. pro všechny činnosti související s objednávkou, dodáním, zákaznickým servisem, fakturací a veškerými poprodejními službami.

2.2.2 Další zúčastněné subjekty. V závislosti na vaší Interakci mohou vaše údaje zpracovávat také další subjekty, jejichž seznam je uveden v článku 4.

3. PRÁVNÍ ZÁKLAD A ČINNOSTI ZPRACOVÁNÍ

3.1 PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v případě, že k tomu máme platný právní základ. Podle nařízení GDPR mohou platit následující právní základy:

Právní základ	Vysvětlení
Plnění smlouvy*	Za účelem plnění smlouvy nebo provedení opatření na vaši žádost před uzavřením smlouvy
Zákonná povinnost	Za účelem splnění zákonných a regulačních povinností
Oprávněný zájem**	Pokud máme (nebo třetí strana má) obchodní nebo komerční důvod k použití vašich údajů, který je vyvážen vašimi právy
Souhlas	Pokud jste udělili jasný a výslovný souhlas
Právní nároky	Pokud je to nezbytné k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků
Veřejný zájem	Nevztahuje se na naše současné činnosti zpracování

* Například bez určitých informací, jako je vaše jméno, kontaktní údaje, doručovací adresa nebo platební údaje, abychom nebyli schopni zpracovat vaši objednávku, doručit produkty, zpracovat platby nebo poskytnout zákaznickou podporu. Pokud je poskytnutí osobních údajů dobrovolné, bude to jasně uvedeno. Pokud se rozhodnete neposkytnout dobrovolné údaje, můžete náš internetový obchod i nadále používat, ale některé funkce nebo služby, jako jsou personalizovaná doporučení nebo marketingová sdělení, nemusí být k dispozici.

** Pokud se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o oprávněné zájmy jako právní základ, zahrnují tyto zájmy zajištění řádného fungování a bezpečnosti našeho internetového obchodu, poskytování zákaznického servisu, předcházení podvodům a zneužití, zlepšování našich služeb a udržování spravedlivého a transparentního provozu platformy. Pečlivě jsme zvážili tyto zájmy ve vztahu k vašim právům a svobodám a dospěli jsme k závěru, že zpracování je přiměřené, omezuje se na to, co je nezbytné pro uvedené účely, a nemá na vás žádný významný ani neočekávaný dopad. K ochraně vašich osobních údajů uplatňujeme příslušná ochranná opatření, jako je minimalizace údajů, kontrola přístupu a omezené doby chování. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů, jak je popsáno v oddíle 5 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

3.2 NAŠE ZPRACOVÁNÍ A DŮVODY

V níže uvedených tabulkách jsme zdůraznili hlavní typy údajů a způsob, jakým jsou pracovány společností vidaXL.

3.2.1 NÁVŠTĚVNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU

(shromažďování údajů se může lišit v závislosti na vašem nastavení souborů cookie).

Údaje	Účel	Právní základ
IP adresa, typ zařízení, odkazující stránka, země, chování při procházení webu	Provoz a bezpečnost webových stránek: za účelem zajištění technického fungování a bezpečnosti internetového obchodu, včetně zobrazení správné verze webových stránek	Oprávněný zájem – zajištění řádného fungování a bezpečnosti našeho internetového obchodu

	Analýza internetového obchodu: za účelem analýzy souhrnného využití internetového obchodu a zlepšení jeho výkonu a použitelnosti	Oprávněný zájem – zlepšení funkčnosti a kvality našich služeb
	Marketing a reklama: za účelem personalizace marketingového obsahu a zobrazování cílených reklam, je-li to relevantní	Souhlas

3.2.2 ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU.

Stejně jako výše, plus:

Údaje	Účel	Právní základ
Kontaktní údaje, preference, objednané produkty	Zpracování a vyřízení objednávek: za účelem zpracování objednávek, zajištění doručení, zpracování plateb a vyřizování vrácení zboží	Smlouva
	Správa účtu a služeb: za účelem zprávy zákaznických účtů, historie objednávek a preferencí zákazníků	Smlouva
	Personalizovaná doporučení produktů: za účelem navrhování podobných nebo doplňkových produktů na základě předchozích nákupů	Oprávněný zájem – zlepšování relevance a použitelnosti našich služeb
	Marketingová komunikace: za účelem zasílání newsletterů nebo propagačních zpráv, je-li to relevantní	Souhlas

3.2.3 MAJITELÉ ÚČTŮ

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, e-mailová adresa, heslo	Vytvoření a správa účtu: za účelem vytvoření a vedení uživatelského účtu a umožnění bezpečného přihlášení	Smlouva
	Sledování objednávek a historie účtu: za účelem umožnění uživatelům zobrazit a spravovat své objednávky prostřednictvím jejich účtu	Smlouva
	Zabezpečení účtu a prevence zneužití: za účelem odhalení, prevence a vyšetřování zneužití, podvodů nebo bezpečnostních incidentů souvisejících s uživatelskými účty	Oprávněný zájem – zajištění bezpečnosti a integrity naší platformy

Jméno, e-mailová adresa, identifikátor účtu na sociálních sítích	Ověření účtu a přihlášení prostřednictvím účtu na sociálních sítích: za účelem ověření vaší identity prostřednictvím vybraného poskytovatele sociálních sítí a umožnění bezpečného přihlášení k vašemu účtu vidaXL bez nutnosti vytváření samostatných přihlašovacích údajů.	Smlouva
--	---	---------

3.2.4 OBJEDNÁVKY A PLATBY

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, adresa, kontaktní údaje, způsob platby, IP adresa	Zpracování objednávky a doručení: za účelem zpracování nákupů, zajištění přepravy a doručení objednávek	Smlouva
	Zpracování plateb a fakturace: za účelem zpracování plateb, vystavení faktur a správy vrácených plateb	Smlouva
	Prevence podvodů a zabezpečení transakcí: za účelem odhalení a prevence podvodných nebo neoprávněných transakcí a ochrany internetového obchodu	Oprávněný zájem – prevence podvodů a zajištění bezpečnosti transakcí
	Dodržování právních a daňových předpisů: za účelem splnění účetních, daňových a dalších zákonných povinností	Zákonná povinnost

3.2.5 AUKCE

Údaje	Účel	Právní základ
Přezdívka držitele	Účast v aukci a funkce podávání nabídek: za účelem umožnění uživatelům podávat nabídky a účastnit se aucí	Smlouva
	Transparentnost aukce: za účelem zobrazování přezdívek dražitelů během aukce k zajištění transparentnosti a spravedlivosti	Oprávněný zájem – zajištění spravedlivého a transparentního průběhu aukcí
Údaje o účtu a objednávce spojené s aukcí	Prevence zneužití a integrity platformy: za účelem detekce a prevence zneužití, manipulace nebo nekalého chování v aukcích	Oprávněný zájem – ochrana integrity a bezpečnosti aukční platformy
	Řešení sporů a správa výsledků aukcí: za účelem řešení sporů, prosazování pravidel aukce a zpracování výsledků aukcí	Oprávněný zájem – zajištění řádného prosazování pravidel aukce a řešení sporů

3.2.6 Seznamy přání.

Pokud si v našem internetovém obchodě vytvoříte vlastní seznam přání a přidání do něj produkty, aniž byste byli přihlášení, zůstanou na seznamu po dobu 30 dnů. Pokud do seznamu přání přidáte produkty v přihlášeném stavu, najdete je vždy v sekci „Seznam přání“ v části „Můj účet“.

Údaje	Účel	Právní základ
Položky v seznamu přání	Funkce seznamu přání: za účelem uložení vybraných produktů a jejich zobrazení v seznamu přání během relace nebo v rámci uživatelského účtu	Oprávněný zájem – poskytování funkce seznamu přání a zlepšování uživatelského zážitku
	Seznamy přání propojené s účtem: za účelem ukládání a načítání položek seznamu přání pro přihlášené uživatele napříč relacemi	Smlouva
	Personalizované nabídky a doporučení: za účelem navrhování relevantních produktů na základě položek v seznamu přání, je-li to relevantní	Smlouva
IP adresa, chování při procházení	Seznam přání založený na relaci: za účelem přiřazení položek seznamu přání k relaci prohlížeče	Smlouva
	Personalizace pro přihlášené uživatele: za účelem zlepšení uživatelského zážitku zobrazením obsahu souvisejícího se seznamem přání pro přihlášené uživatele	Oprávněný zájem – zlepšení použitelnosti a relevance našich služeb

3.2.7 Recenze.

Společnost vidaXL umožňuje zákazníkům hodnotit produkty a služby po zadání objednávky. Tyto recenze nám pomáhají zlepšovat naše služby a informovat ostatní zákazníky. Kromě toho vás můžeme vyzvat k účasti v průzkumech spokojenosti zákazníků. Shromažďované údaje se liší v závislosti na typu recenze nebo průzkumu a na tom, kdo danou interakci spravuje (společnost vidaXL nebo třetí strana).

3.2.7.1 Recenze produktů a služeb spravované společností vidaXL.

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, zakoupený produkt	Zveřejnění recenzí produktů a služeb: za účelem zobrazení recenzí spolu se jménem recenzenta (nebo zvoleným zobrazovaným jménem) a příslušným produktem či službou	Souhlas
E-mailová adresa, číslo objednávky	Ověření recenze: za účelem ověření, že recenzent je skutečným zákazníkem, a přiřazení recenze ke konkrétní objednávce	Oprávněný zájem – zajištění autenticity a spolehlivosti zákaznických recenzí

E-mailová adresa	Vyřizování stížností a následné kroky: za účelem kontaktování recenzenta v souvislosti se stížnostmi, problémy se službami nebo následnými kroky souvisejícími s recenzemi	Oprávněný zájem – správa zpětné vazby od zákazníků a řešení problémů se službami
Místo bydliště (pro recenze služeb)	Kontextualizace recenzí: za účelem pochopení regionu zákazníka pro analýzu kvality služeb a kontextových informací	Oprávněný zájem – zlepšování kvality služeb a zákaznické zkušenosti

3.2.7.2 Recenze zaslané prostřednictvím platform třetích stran. Po kliknutí na odkaz „Napsat recenzi“ nebo podobný odkaz v našem internetovém obchodě můžete být přesměrováni na recenzní platformu třetí strany (jednoho ze smluvních partnerů společnosti vidaXL). Tyto strany shromažďují a zpracovávají vaše údaje v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů. Společnost vidaXL nemá vliv na to, jakým způsobem tyto strany s vašimi údaji nakládají.

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, e-mailová adresa	Odeslání a zveřejnění recenze na platformách třetích stran: za účelem zobrazení recenzí a ověření zákazníků na recenzní platformě třetí strany	Souhlas, který získala platforma třetí strany v souladu se svým vlastním prohlášením o ochraně osobních údajů

Poznámka: Doporučujeme vám, abyste si před odesláním recenze prostudovali příslušné zásady ochrany osobních údajů třetí strany, protože společnost vidaXL nemá žádnou kontrolu nad tím, jak tyto platformy zpracovávají vaše osobní údaje.

3.2.7.3 Srovnávací weby s funkcí recenzí. Společnost vidaXL můžete hodnotit také prostřednictvím nezávislých srovnávacích webů, které zobrazují naše produktové nabídky.

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, e-mailová adresa	Zaslání recenze a její zveřejnění na srovnávacích platformách: za účelem zobrazení recenzí a případně kontaktování recenzentů v souvislosti se stížnostmi nebo problémy se službami	Souhlas nebo oprávněný zájem, jak stanoví srovnávací platforma jednající jako nezávislý správce údajů v souladu se svým vlastním prohlášením o ochraně osobních údajů

3.2.7.4 Průzkum spokojenosti zákazníků. Po nákupu nebo interakci s naším zákaznickým servisem můžete být vyzváni k vyplnění průzkumu spokojenosti zákazníků. Tyto průzkumy provádějí externí poskytovatelé služeb jménem společnosti vidaXL.

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo	Pozvánka k průzkumu a jeho distribuce: za účelem pozvání zákazníků k účasti v průzkumu spokojenosti zákazníků	Oprávněný zájem – měření a zlepšování kvality našich služeb
	Reakce na zpětnou vazbu: za účelem kontaktování zákazníka v případě, že je zapotřebí objasnění nebo další kroky	Oprávněný zájem – zlepšování kvality služeb a řešení připomínek zákazníků

Podrobnosti o zkušenosti, text zpětné vazby	Hodnocení a zlepšování kvality služeb: za účelem vyhodnocení zákaznické zkušenosti, zlepšení služeb, interních procesů a školení zaměstnanců	Oprávněný zájem – zlepšování našich služeb a zákaznické zkušenosti
Informace o objednávce	Kontextualizace zpětné vazby: za účelem propojení zpětné vazby s konkrétní transakcí nebo interakcí se zákazníkem	Oprávněný zájem – zajištění přesného vyhodnocení interakcí se zákazníky
IP adresa	Integrita průzkumu a prevence zneužití: za účelem zabránění vícenásobnému odeslání od stejného uživatele a ochrana spolehlivosti výsledků průzkumu	Oprávněný zájem – ochrana integrity a spolehlivosti výsledků průzkumu
Jakékoli volitelné osobní údaje poskytnuté v polích pro volný text	Dobrovolné sdělení: za účelem zpracování dalších osobních údajů poskytnutých podle uvážení zákazníka	Souhlas

3.2.8 Komunikace se zákaznickým servisem.

Můžete se obrátit na zákaznický servis společnosti vidaXL s dotazy, žádostmi o pomoc nebo stížnostmi. Kontaktovat nás můžete telefonicky, e-mailem, prostřednictvím chatu nebo pomocí online formuláře pro podání stížnosti, který je k dispozici v našem internetovém obchodě. Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme za účelem vyřízení a správy vaší žádosti.

3.2.8.1 Interakce se zákaznickým servisem.

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo objednávky (v příslušných případech), popis problému nebo žádosti	Vyřizování dotazů a žádostí zákazníků: za účelem identifikace zákazníka, zodpovězení dotazů a poskytnutí požadované podpory	Smlouva, pokud se žádost týká objednávky nebo smlouvy
	Komunikace se zákazníkem a následné kroky: za účelem zasílání aktualizací, poskytování informací o stavu a sledování žádostí nebo stížností	Oprávněný zájem – poskytování efektivní zákaznické podpory a kontinuity služeb
	Vyřizování stížností a řešení sporů: za účelem vyšetřování, řešení a dokumentace stížností	Oprávněný zájem – řešení sporů a zlepšování kvality služeb
	Identifikace transakce: identifikace příslušného nákupu za účelem správného vyřízení žádosti	Smlouva
Specifické pro chat: jméno a příjmení, e-mailová adresa, předmět chatu	Zákaznická podpora online prostřednictvím chatu: za účelem poskytování pomoci a odpovídání na dotazy v reálném čase	Smlouva nebo oprávněný zájem, v závislosti na povaze žádosti
Komunikace se zákazníky v podobě volného textu	Analýza komunikace se zákazníky: za účelem detekce a odstranění osobních údajů pomocí generativní umělé inteligence nebo modelů	Oprávněný zájem – zlepšení procesů zákaznického servisu a kvality produktů

	strojového učení; po anonymizaci za účelem identifikace opakujících se stížností nebo problémů s produkty a zlepšení kvality produktů a zákaznické zkušenosti	
--	---	--

Pokud je zpracování nezbytné pro dodržení platných právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele, účetnictví nebo daní, může být právním základem také zákonná povinnost.

3.2.8.2 Nahrávání interakcí. Telefonické hovory se zákaznickým servisem mohou být nahrávány pro následující účely:

Údaje	Účel	Právní základ
Hlasová nahrávka hovoru	Sledování kvality služeb a školení zaměstnanců: za účelem zlepšení procesů zákaznického servisu a školení zaměstnanců zákaznické podpory	Oprávněný zájem – zlepšení kvality služeb a zákaznické podpory
	Vyřizování stížností a ověřování sporů: za účelem ověření stížností, vyšetřování incidentů a zjištění přesného vyřizování interakcí se zákazníky	Oprávněný zájem – řešení sporů a zajištění řádného vyřizování požadavků zákazníků
	Volitelný záznam hovoru: v případě, že záznam není nezbytně nutný a zákazník s ním aktivně souhlasí	Souhlas

Poznámka: Vždy budete informováni, když se hovor nahrává. Nahrávky jsou bezpečně uloženy, přístup k nim je omezen a jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro uvedené účely, v žádném případě však déle než 21 dní.

3.2.9 NEWSLETTER.

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, e-mailová adresa, preference	Správa odběru newsletteru: za účelem registrace, správy a vedení odběru newsletteru	Souhlas
	Obecná marketingová komunikace: za účelem zasílání newsletterů a propagačních zpráv	Souhlas
	Personalizovaná marketingová komunikace: za účelem přizpůsobení obsahu newsletteru na základě preferencí nebo předchozích interakcí, je-li to relevantní	Souhlas
Jméno, e-mailová adresa	Marketing pro stávající zákazníky: za účelem zasílání informací o podobných produktech nebo službách zákazníkům, kteří u nás již v minulosti nakoupili	Oprávněný zájem – propagace podobných produktů nebo služeb stávajícím zákazníkům

3.2.10 VĚRNOSTNÍ PROGRAM VIDAXL+

Účast ve věrnostním programu vidaXL+ vyžaduje zpracování osobních údajů, jak je popsáno níže.

Údaje	Účel	Právní základ
Jméno, e-mailová adresa, informace o účtu, historie nákupů, zůstatek věrnostních bodů	Správa členství: za účelem správy vašeho účtu ve věrnostním programu, přidělování a sledování bodů a vedení záznamů o členství	Smlouva
	Komunikace týkající se členství: za účelem zasílání uvítacích e-mailů, aktualizací o bodech, výpisů z účtu a dalších sdělení nezbytných pro zachování vašeho členství	Smlouva
	Marketingová komunikace související s odměnami: za účelem zasílání nabídek a propagačních akcí v rámci věrnostního programu	Souhlas

Více informací o věrnostním programu vidaXL+ naleznete v [OBCHODNÍ PODMINKY VERNOSTNÍHO PROGRAMU VIDAXL + REWARDS PROGRAM](#).

4. S KÝM SDÍLÍME VAŠE ÚDAJE

4.1 Společnost vidaXL sdílí vaše osobní údaje s různými třetími stranami za účelem vyřizování vašich objednávek, poskytování služeb, udržování našeho provozu a plnění zákonných povinností. Tito příjemci mohou být podle GDPR zařazeni do kategorie nezávislých nebo společných správců nebo zpracovatelů.

4.2 Nezávislí nebo společní správci. Tyto subjekty určují, samostatně nebo společně se společností vidaXL, účely a prostředky zpracování osobních údajů:

Poskytovatel služeb	Účel	Právní základ
Poskytovatelé služeb zákaznické podpory (subjekt spojený se společností vidaXL)	Vyřizování dotazů a stížností zákazníků	Plnění smlouvy, oprávněný zájem
Poskytovatelé platebních služeb (PSP) (např. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Bezpečné zpracování plateb	Plnění smlouvy, zákonná povinnost
Logistické společnosti	Doručení a vrácení objednávek	Plnění smlouvy
Poskytovatelé marketingových služeb a průzkumů	Doručování newsletterů, zpětná vazba od zákazníků	Souhlas, oprávněný zájem
Tým pro vývoj produktů a kvalitu	Analýza anonymizované zpětné vazby za účelem zlepšení	Oprávněný zájem
Poskytovatelé služeb pro prevenci podvodů (např. Forter)	Odhalování a prevence podvodných transakcí a zneužití služeb	Oprávněný zájem

Poskytovatelé ověřování prostřednictvím sociálních médií (např. Google, Facebook)	Oprávnění uživatelů, kteří se rozhodnou přihlásit ke svému účtu vidaXL pomocí účtu na sociálních médiích	Plnění smlouvy
---	--	----------------

Poznámka: Tento seznam pravidelně kontrolujeme a aktualizujeme, aby odrážel změny v našich činnostech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

Více informací o tom, jak společnost Google zpracovává osobní údaje, naleznete na [stránce společnosti Google věnované odpovědnosti za zpracování obchodních údajů](#).

4.3 Zpracovatelé. Tyto subjekty zpracovávají osobní údaje výhradně na základě pokynů společnosti vidaXL v souladu s článkem 28 GDPR:

Typ zpracovatele	Účel
Cloudový hosting a IT infrastruktura	Provoz webových stránek a systémů
Systémy CRM a zákaznického servisu	Interakce se zákazníky a sledování podpory
Platformy pro e-mail/newslettery	Doručování newsletterů a zpracování přihlášení k odběru
Nástroje pro chat a interakci	Zákaznická podpora v reálném čase
Služby vymáhání pohledávek	Subdodavatelské vymáhání pohledávek
Poskytovatelé zákaznických služeb (externí)	Vyřizování stížností zákazníků jménem společnosti vidaXL
Služby ověřování a validace adres	Ověřování a validace údajů adres zákazníků za účelem přesného zpracování objednávek
Nástroje pro správu vráceného zboží a generování štítků	Vytváření štítků pro vrácení zboží, správa povolení k vrácení zboží, výběr přepravce a registrace sledování zásilky za účelem podpory vrácení zboží zákazníky
Služby prevence a odhalování podvodů	Odhalování a prevence podvodných aktivit, zneužití služeb a nezákonných transakcí

Poznámka: Tento seznam pravidelně kontrolujeme a aktualizujeme, aby odrážel změny v našich činnostech souvisejících se zpracováním údajů.

4.4 Subzpracovatelé. V případech, kdy zpracovatelé společnosti vidaXL využívají subzpracovatele, jsou zavedena následující opatření:

- Se subzpracovatelem je uzavřena závazná smlouva;
- Povinnosti subzpracovatele odpovídají nebo přesahují povinnosti stanovené v našich smlouvách o zpracování údajů;
- Subzpracovatelé jsou prověřováni z hlediska přiměřených bezpečnostních opatření.

4.5 Ostatní konkrétní externí příjemci.

V určitých situacích může společnost vidaXL sdílet osobní údaje s externími stranami, pokud je to nezbytné pro dodržování prvních předpisů a získání odborného poradenství.

Kategorie	Příklad	Účel	Právní základ
Veřejné orgány	Daňové úřady, orgány finančního dohledu, policie, celní orgány	Dodržování právních předpisů, předcházení podvodům	Zákonná povinnost
Odborní poradci	Externí právní poradci, auditoři, účetní	Soudní spory, dodržování předpisů	Oprávněný zájem

Poznámka: Některé z těchto stran mohou podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vystupovat jako samostatní správci. Tento seznam pravidelně kontrolujeme a aktualizujeme, aby odrážel změny v našich činnostech souvisejících se zpracováním údajů.

4.6 Restrukturalizace nebo změny ve společnosti. V případě prodeje, fúze nebo restrukturalizace společnosti vidaXL nebo jejích přidružených společností mohou být vaše osobní údaje sdíleny s potenciálními kupci nebo subjekty skupiny za přísného zachování důvěrnosti a pouze v rozsahu povoleném nařízením GDPR.

5. VAŠE PRÁVA

5.1 Podle právních předpisů o ochraně osobních údajů máte mimo jiné následující práva:

- **Vaše právo na přístup** – Máte právo požádat nás o kopii svých osobních údajů.
- **Vaše právo na opravu** – Máte právo požádat nás o opravu osobních údajů, které považujete za nepřesné. Máte také právo požádat nás o doplnění údajů, které považujete za neúplné.
- **Vaše právo na výmaz** – Máte právo požádat nás o výmaz vašich osobních údajů za určitých okolností.
- **Vaše právo na omezení zpracování** – Máte právo požádat nás o omezení zpracování vašich osobních údajů za určitých okolností.
- **Vaše právo vznést námitku proti zpracování** – Máte právo vznést námitku proti zpracování ze strany společnosti vidaXL, pokud je takové zpracování založeno na oprávněných zájmech, včetně účelů přímého marketingu.
- **Vaše právo na přenositelnost údajů** – Máte právo požádat, abychom za určitých okolností předali osobní údaje, které jste nám poskytli, jiné organizaci nebo vám.

Vezměte prosím na vědomí, že tato práva nejsou absolutní. Pokud například požádáte o výmaz svých osobních údajů, můžeme i tak potřebovat některé údaje uchovat, abychom splnili zákonné povinnosti (např. daňové předpisy).

Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Můžete tak učinit tím, že nás kontaktujete nebo upravíte nastavení na stránce „Preference“ ve svém účtu, je-li k dispozici. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním.

5.2 Jak uplatnit svá práva. Svá práva můžete uplatnit následujícími způsoby:

Poštou: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Nizozemsko

(Uvedte prosím své celé jméno, poštovní adresu, e-mailovou adresu a – pokud je k dispozici – své zákaznické referenční číslo, které nám pomůže vaše údaje vyhledat.)

e-mailem webservice@vidaxl.cz
Telefonicky 296 182 803

5.3 Důsledky uplatnění práva podle GDPR. Za uplatnění svých práv nemusíte platit žádné poplatky. Pokud podáte žádost, máme jeden měsíc na to, abychom vám odpověděli. Pokud se pokusíte uplatnit svá práva a my vám neodpovíme nebo se vám naše odpověď nebude zdát uspokojivá, můžete si stěžovat u příslušného Úřadu pro Ochranu Osobních Údajů uvedeného v sekci 10 těchto Zásad.

6. MEZINÁRODNÍ PŘENOSY

6.1 Společnost vidaXL působí v rámci mezinárodní podnikové sítě přidružených a smluvně propojených společností (dále jen „konsorcium vidaXL“). Zatímco některé společnosti jsou součástí stejné právní skupiny, jiné působí pod značkou vidaXL díky úzké obchodní a provozní spolupráci. Tyto společnosti sídlí v Evropském Hospodářském Prostoru i mimo něj.

6.2 Přístup v rámci konsorcia vidaXL. Osobní údaje mohou být předávány subjekty společnosti vidaXL, přidruženými společnostmi, třetími stranami nacházejícími se v následujících zemích v závislosti na provozních požadavcích:

- EHP (Nizozemsko, Rumunsko, Polsko atd.)
- Spojené státy americké
- Asie (Indie, Filipíny apod.)

Každý z těchto subjektů má přístup k Osobním Údajům pouze v případě, že je to nutné k plnění jeho smluvní role (logistika, zákaznický servis, IT podpora atd.).

6.3 Předávání údajů do zemí mimo EHP. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány mimo EHP – ať už subjekty společnosti vidaXL, smluvními partnery nebo poskytovateli služeb třetích stran – zajišťujeme, aby takové přenosy byly chráněny odpovídajícími zárukami podle GDPR. Mezi ně patří např.:

- Standardní smluvní doložky (SCC) schválené Evropskou komisí;
- Smluvní dohody o ochraně údajů;
- Technická a organizační ochranná opatření;
- Audity a hodnocení dodavatelů.

Někteří externí Zpracovatelé nebo poskytovatelé služeb se sídlem v zemích mimo EHP (např. Google, Meta, Amazon, Webové Služby atd.) mohou zpracovávat Osobní údaje v rámci těchto záruk.

6.3.1 Ochranná opatření specifická pro jednotlivé země

Níže uvedená tabulka poskytuje přehled ochranných opatření uplatňovaných při mezinárodních přenosech v závislosti na zemi, ve které se nachází příjemce.

Země	Rozhodnutí o odpovídající ochraně	Vhodná ochranná opatření
Spojené státy americké	Ano – Rámec ochrany osobních údajů EU–USA	Nevztahuje se
Asie (Indie, Filipíny apod.)	Ne	Standardní smluvní doložky (SCC) a doplňková opatření

7. JAK DLOUHO BUDOU MOJE ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?

7.1 Společnost vidaXL neuchovává vaše Osobní údaje déle, než je nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, pokud zákon nevyžaduje nebo nepovoluje delší dobu uchovávání (např. pro daňové, účetní, regulační nebo právní nároky). Doba uchovávání závisí na povaze údajů a účelech Zpracovávání a může se podle toho lišit.

7.2 Abychom zajistili soulad s čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR, který vyžaduje, aby Osobní údaje nebyly uchovávány déle, než je nezbytné, uplatňujeme při určování doby uchovávání údajů v České republice následující obecná kritéria a zákonné povinnosti:

Typ údajů	Účel	Doba uchovávání	Právní základ / Odůvodnění
Údaje o objednávkách a transakcích	Plnění smluv, zákaznický servis, účetnictví	Až 10 let	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví (§ 31), zákon č. 235/2004 Sb., o DPH; nařízení (EU) 282/2011
Interakce se zákazníky	Řešení stížností, sledování kvality služeb	Až 2–5 let (v závislosti na konkrétním případě)	Oprávněný zájem – řešení reklamací, školení, zajištění kvality
Recenze a odpovědi v rámci průzkumu	Zobrazování recenzí, zpětná vazba na služby	Až 2 roky	Souhlas subjektu údajů; oprávněný zájem na zlepšování služeb
E-mailová komunikace (např. newslettery)	Marketing, aktualizace služeb	Do odvolání souhlasu	Souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti
Neaktivní údaje účtu	Prevence podvodů, právní ochrana	Obvykle vymazáno po 2 letech nečinnosti	Oprávněný zájem; promlčecí lhůta dle občanského zákoníku (§ 629 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.)
Přepisy chatu	Reference zákaznického servisu	Až 2–5 let (dle závažnosti případu)	Oprávněný zájem – zlepšení služeb a zajištění právní obrany
Kontaktní údaje zákazníků, historie nákupů, série produktů, záznamy o doručení	Spotřebitelské záruky	Po dobu trvání záruky a odpovědnosti za vady, dle zákona	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 2161 a násl.); směrnice 2011/83/EU o právech spotřebitelů
Totéž jako výše, navíc záznamy o vyřizování stížností, komunikace s podporou	Reklamacie odpovědnosti za produkt	Po dobu dle zákonné odpovědnosti / do uplynutí promlčení	Směrnice 85/374/EHS, transponovaná zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník, § 2939 a násl.)
Informace o zákaznících a produktech nezbytné pro identifikaci dotčených uživatelů a provedení oznámení	Stažení produktu z trhu / bezpečnostní oznámení	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy	Zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků; směrnice 2001/95/ES
Údaje o interakci se zákazníky relevantní pro reklamacie	Právní nároky	Až do uplynutí promlčecí lhůty	Občanský zákoník – § 629 a násl. (3letá obecná promlčecí

			lhůta, případně delší dle okolností)
--	--	--	--------------------------------------

7.3 Archivace a vymazání. Po uplynutí příslušné doby uchovávání budou vaše Osobní údaje buď bezpečně vymazány, anonymizovány nebo archivovány tak, aby již nebyly přístupné nebo identifikovatelné, pokud není jejich další uchovávání vyžadováno zákonem.

8. JAKÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ JSOU PŘIJATA NA OCHRANU MÝCH ÚDAJŮ?

8.1 Obecné zásady. Společnost vidaXL přijímá vhodná technická a organizační opatření na ochranu vašich Osobních údajů před neoprávněným nebo nezákonným Zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Tato opatření jsou přiměřená citlivosti údajů, rozsahu našich činností, objemu zpracovávaných údajů a potenciálním rizikům. Uplatňujeme zásady záměrné a standardní ochrany údajů, jak vyžaduje článek 25 GDPR.

8.2 Příklady zavedených bezpečnostních opatření. K zabezpečení vašich údajů používá společnost vidaXL následující kategorie opatření:

Kategorie	Příklady opatření
Technické zabezpečení	Šifrování SSL/TLS pro přenášená data
Organizační zabezpečení	- Dohody o mlčenlivosti zaměstnanců; - Povinné školení o ochraně údajů; - Omezený přístup k údajům na základě pracovních rolí; - Posouzení rizik u dodavatelů třetích stran
Monitorování a Reakce	- Nepřetržité monitorování systému z hlediska neobvyklých pokusů o přístup - Pravidelné audity a penetrační testy; - Plán reakce na incidenty v případě úniku data
Minimalizace a uchovávání údajů	- Osobní údaje jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu - Pseudonymizace/anonymizace se používá v případech, kdy není nutná úplná identifikace

8.3 Vaše odpovědnost. Očekáváme také, že podniknete kroky k ochraně svých Osobních údajů, například tím, že budete vždy uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti, používat silné heslo a vyhýbat se používání stejného hesla pro více účtů, odhlašovat se při používání veřejných nebo sdílených zařízení, okamžitě informovat společnost vidaXL o jakémkoli podezření na zneužití vašeho účtu.

9. JAK MOHU PODAT STÍŽNOST

9.1 Pověřenec pro Ochranu Osobních Údajů (DPO). Společnost vidaXL jmenovala DPO v souladu s článkem 37 GDPR. DPO je odpovědný za:

- Sledování dodržování GDPR a dalších platných zákonů o ochraně osobních údajů;
- Poskytování poradenství společnosti a jejím zaměstnancům ohledně povinností v oblasti ochrany údajů;
- Plnění funkce kontaktního místa pro Subjekty Údajů a Dozorový Úřad;
- Provádění posouzení rizik a poradenství v oblasti posouzení vlivu na ochranu osobních údajů;
- Zajišťování řádného a včasného dodržování práv Subjektů Údajů.

9.2 Jak mohu kontaktovat Pověřence pro Ochranu Osobních Údajů?

9.2.1 Pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy ohledně toho, jak je s vašimi Osobními údaji nakládáno, nebo pokud chcete uplatnit svá práva na ochranu údajů, můžete se obrátit přímo na Pověřence pro Ochranu Osobních údajů.

Našeho DPO můžete kontaktovat na adrese:

- **e-mail:** webservice@vidaxl.cz
- **Pošta:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Nizozemsko

9.2.2 Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vyřešili váš problém, nebo pokud se domníváte, že vaše Osobní údaje nezpracováváme zákonným způsobem, máte právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů.

Vedoucí Dozorový Úřad	Dozorový úřad v České republice:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Nizozemsko https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 Web: https://www.uoou.cz

10. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Obsah těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů může být změněn. Aktuální verzi vždy naleznete v internetovém obchodě vidaXL. Společnost vidaXL doporučuje, abyste tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolovali, a to přinejmenším předtím, než společnosti vidaXL poskytnete osobní údaje.