

Objednávky vidaXL prodané zákazníkům

Pokud si objednáte produkty, které prodává vidaXL, máte nárok na 30denní „testovací“ lhůtu pro vrácení produktů. Tato testovací lhůta začíná dnem, kdy obdržíte vaši objednávku. Během následujících 30 dní, a pokud není řečeno jinak, si můžete produkt prohlédnout, posoudit a vyzkoušet – právě tak, jak byste to udělali v kamenném obchodě.

Pokud během této testovací lhůty dojde k poškození, zašpinění produktu nebo ztrátě dílů, pak jste za znehodnocení zboží odpovědní a vrácená částka (refundace) za vrácené zboží bude procentuálně snížena.

Produkty, které nejsou vhodné pro návrat z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a jejichž obal byl porušený, jsou vyjmuté z práva na zrušení objednávky. Pokud se rozhodnete vrátit objednané zboží, je třeba nám to oznámit během této 30denní testovací lhůty. Dnem, kdy nám zašlete oznámení o zrušení objednávky, pak začíná další 30denní lhůta, během které nám musíte produkt zaslat.

Náš systém pro vrácení produktů je zdarma, pokud se přesně řídíte námi stanoveným postupem. Způsob vrácení objednávky závisí na typu produktu. Poté, co nám oznámíte vaše rozhodnutí o vrácení produktu, pošleme vám příslušné instrukce.

Plnou částku zakoupeného produktu vrátíme na váš účet tak rychle, jak je to jen možné, nebo nejpozději během 14 dní od zrušení objednávky, a to stejnou platební metodou (pokud je to technicky možné), kterou jste provedli původní úhradu za objednávku.

Zboží, které chcete vrátit, můžete snadno zaregistrovat ve vašem účtu vidaXL v přehledu objednávek v nabídce Moje objednávky. Zde najdete tlačítko Vrátit.

Nebo jednoduše klikněte zde a zašlete nám váš požadavek na vrácení zboží prostřednictvím našeho digitálního formuláře pro vrácení zboží. Na jeho základě zahájíme proces vrácení vašeho produktu.

Pokud nechcete použít naši službu pro vrácení zboží, můžete nám také poslat produkt zpět svépomocí. Vynaložené náklady v tom případě společnost vidaXL nehradí.

Váš produkt můžete vrátit na adresu:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Pokud nevyužijete náš servis pro vrácení objednávky, zašlete nám prosím doklad o zásilce včetně čísla pro sledování zásilky.

Také prosím na balíku uveďte, že se jedná o vrácení (RETURN). Můžete vytisknout formulář o zrušení objednávky a přidat ho na balení nebo vyplňte obdobný dokument a připevněte ho na balení.

Objednávky vidaXL prodané obchodním partnerům

Jako obchodní partner/klient nemáte nárok na testovací lhůtu. Seznamte se prosím s našimi obecnými obchodními podmínkami, kde najdete všechna ustanovení, která se vztahují na obchodní partnery/klienty.

Objednávky zakoupené prostřednictvím vidaXL.cz od externích prodejců

Seznamte se o obecnými obchodními podmínkami externích prodejců, kde najdete ustanovení týkající se objednávek od externích prodejců. Kontaktujte externího prodejce prostřednictvím kontaktního formuláře ve vašem účtu vidaXL, pokud hledanou informaci nenaleznete.